Algemene voorwaarden Doelab

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Doelab:** Doelab Amsterdam B.V., gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 76346641.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Doelab, waaronder een school of onderwijsorganisatie.
- **Deelnemer/cursist:** de natuurlijke persoon die namens de opdrachtgever deelneemt aan een opleiding, training of andere dienstverlening van Doelab.
- **Opleiding:** de online opleiding Doelab Specialist Praktisch Leren, bestaande uit Startbekwaam en/of Vakbekwaam.
- **Startbekwaam:** de basisopleiding voor deelnemers die zelfstandig met de Doelab-lesmethode willen werken.
- **Vakbekwaam:** de vervolgopleiding voor deelnemers die zich verder ontwikkelen en de Doelab-aanpak binnen de school of het bestuur willen verankeren en borgen.
- **Doelab-lesmethode:** de door Doelab ontwikkelde methode voor praktijkgericht leren, bestaande uit thema's, lesmaterialen, instructies en online content.
- **Online leeromgeving:** de digitale omgeving met de opleiding, lesmaterialen, video's, praktijkopdrachten, intervisie en overige digitale content.
- **Thema:** een onderdeel van de Doelab-lesmethode met bijbehorende lessen, lesmaterialen en online uitleg.
- Doelab Membership: het jaarlijkse persoonlijke abonnement waarmee een deelnemer na afloop van de toegangsperiode toegang behoudt tot de online leeromgeving en actuele Doelab-materialen.
- **Collegadeelname:** deelname aan Startbekwaam door een collega van een Vakbekwaam specialist van dezelfde school, tegen het geldende jaarlijkse tarief per collega.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen, overeenkomsten en diensten van Doelab.
2. Door inschrijving voor een opleiding, training of andere dienst van Doelab aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Doelab zijn bevestigd.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst

1. Inschrijving voor een opleiding, training of andere dienst van Doelab kan plaatsvinden via de website, per e-mail, telefonisch of op een andere door Doelab aangeboden wijze.
2. Doelab bevestigt de inschrijving schriftelijk of elektronisch.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra Doelab de inschrijving heeft bevestigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Voor deelname aan Startbekwaam en Vakbekwaam gelden de toelatingsvoorwaarden die door Doelab zijn vastgesteld.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
6. Doelab behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren indien niet aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Artikel 4. Deelname en toelatingsvoorwaarden

1. Startbekwaam is bedoeld voor leerkrachten en onderwijsondersteuners die binnen een school met de Doelab-lesmethode gaan werken.
2. Vakbekwaam kan worden gevolgd na succesvolle afronding van Startbekwaam.
3. Voor deelname is vereist dat de deelnemer de mogelijkheid heeft om het geleerde in de eigen onderwijspraktijk toe te passen.
4. De school is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van voldoende gelegenheid om de Doelab-lessen in de praktijk uit te voeren.
5. Deelname is persoonsgebonden. Een opleidingsaccount, certificaat of toegang tot de online leeromgeving mag niet zonder toestemming van Doelab aan een andere persoon worden overgedragen.

6. Deelname zonder formele lesbevoegdheid is mogelijk indien de schooldirectie de deelnemer geschikt acht voor het verzorgen van de Doelab-lessen.
7. Collegadeelname is alleen mogelijk als op dezelfde school een leerkracht Vakbekwaam volgt of heeft afgerond. Is er geen Vakbekwaam specialist beschikbaar voor de begeleiding, dan volgt de deelnemer het volledige Startbekwaam-traject met praktijkbegeleiding vanuit Doelab.

Artikel 5. Prijzen

1. De actuele prijzen van opleidingen, trainingen, aanvullende thema's, Doelab Membership en de collegadeelname worden vermeld op de website van Doelab of in een schriftelijke aanbieding.
2. De op het moment van inschrijving overeengekomen prijs is van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De opleidingen en diensten van Doelab worden, voor zover van toepassing, btw-vrijgesteld aangeboden. Indien de fiscale behandeling wijzigt als gevolg van wetgeving, beleid van de Belastingdienst of een rechterlijke uitspraak, behoudt Doelab zich het recht voor de btw alsnog in rekening te brengen.
4. Prijswijzigingen voor toekomstige inschrijvingen geven geen recht op aanpassing van reeds overeengekomen prijzen.

Artikel 6. Facturering en betaling

1. Doelab factureert overeenkomstig de gemaakte afspraken.
2. Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
3. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geldt een termijn van 30 dagen na factuurdatum.
4. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, kan Doelab een betalingsherinnering sturen.
5. Indien betaling na een redelijke termijn alsnog uitblijft, kan Doelab de uitvoering van de overeenkomst en/of de toegang tot de online leeromgeving opschorten.
6. Eventuele redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Persoonlijke toegang tot de online leeromgeving

1. Startbekwaam, Vakbekwaam en het Kennismakingspakket geven gedurende de overeengekomen periode toegang tot de online leeromgeving.
2. De toegang is persoonlijk en gekoppeld aan één leerkracht-account binnen de school.
3. Inloggegevens mogen niet met andere personen worden gedeeld.
4. Het is niet toegestaan om de online leeromgeving, onderdelen daarvan of persoonlijke toegangsgegevens aan derden ter beschikking te stellen.
5. Doelab kan de toegang tijdelijk opschorten indien sprake is van misbruik van het account, niet-betaling of een andere ernstige schending van deze voorwaarden.
6. Na afronding of beëindiging van de opleiding kan de deelnemer de toegang, indien aangeboden, verlengen via het Doelab Membership.

Artikel 8. Doelab-thema's en aanvullende thema's

1. Bij Startbekwaam ontvangt de deelnemer toegang tot vijf Doelab-thema's.
2. Bij Vakbekwaam ontvangt de deelnemer vijf aanvullende Doelab-thema's.
3. Aanvullende thema's kunnen afzonderlijk worden aangeschaft. De actuele voorwaarden en prijzen hiervoor worden door Doelab bekendgemaakt.
4. Per aangeschaft thema ontvangt de deelnemer het bijbehorende lesmateriaal en de online uitleg gedurende de overeengekomen toegangsperiode.
5. De inhoud, volgorde en beschikbaarheid van thema's kunnen door Doelab worden aangepast wanneer dit nodig is voor de kwaliteit, actualiteit of ontwikkeling van de lesmethode.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Doelab-lesmethode, opleidingen, thema's, lesmaterialen, video's, teksten, opdrachten, afbeeldingen, werkvormen, online content en overige materialen berusten bij Doelab of haar licentiegevers.
2. Het materiaal mag uitsluitend worden gebruikt binnen de context waarvoor het door Doelab beschikbaar is gesteld.
3. Het is niet toegestaan om materiaal van Doelab zonder voorafgaande schriftelijke toestemming:

- te kopiëren;
- te verspreiden;
- openbaar te maken;
- aan derden beschikbaar te stellen;
- commercieel te exploiteren;
- te bewerken met het doel een concurrerende methode of opleiding te ontwikkelen.

4. Het is niet toegestaan de Doelab-lesmethode of onderdelen daarvan zelfstandig aan derden aan te leren of door te verkopen zonder schriftelijke toestemming van Doelab.
5. De naam, het logo en de merken van Doelab mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de door Doelab verstrekte richtlijnen.

Artikel 10. Uitvoering en wijziging van de opleiding

1. Doelab zal de opleiding naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Doelab behoudt zich het recht voor onderdelen van de opleiding, de online leeromgeving, materialen, planning of begeleiding aan te passen wanneer dit nodig is voor de kwaliteit of actualiteit van de opleiding.
3. Indien een docent, trainer of begeleider onverwacht niet beschikbaar is, mag Doelab deze vervangen door een andere gekwalificeerde docent, trainer of begeleider.
4. Wijzigingen in de uitvoering geven alleen recht op ontbinding of restitutie indien sprake is van een wezenlijke wijziging van de overeengekomen dienstverlening en voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11. Praktijktraining en aanvullende activiteiten

1. Praktijktrainingen, studiedagen en andere aanvullende activiteiten kunnen afzonderlijk worden aangeboden en geboekt.
2. De voorwaarden, prijs, duur, locatie en eventuele minimale groepsgrootte worden vooraf bekendgemaakt.
3. Deelname aan een praktijktraining is, tenzij anders vermeld, geen verplicht onderdeel van de online opleiding.
4. Doelab kan een praktijktraining bij onvoldoende deelnemers, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden verplaatsen of annuleren.

Artikel 12. Annulering en verhindering

1. De voorwaarden voor annulering en verplaatsing worden bij inschrijving of in de betreffende overeenkomst vermeld.
2. Bij opleidingen of trainingen waarvoor specifieke annuleringsvoorwaarden gelden, zijn deze voorwaarden leidend.
3. Indien de opdrachtgever of deelnemer verhinderd is, kan in overleg worden bekeken of deelname op een ander moment of door een andere deelnemer mogelijk is. Overdracht van een persoonsgebonden account of opleiding is uitsluitend toegestaan met toestemming van Doelab.
4. Na aanvang van een opleiding bestaat geen automatisch recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
5. Wettelijke rechten van consumenten, indien van toepassing, blijven onverminderd van kracht.

Artikel 13. Annulering of wijziging door Doelab

1. Doelab kan een opleiding, training of andere activiteit bij overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden verplaatsen, aanpassen of annuleren.
2. Onder overmacht vallen onder meer omstandigheden die redelijkerwijs niet door Doelab konden worden voorzien of voorkomen.
3. Indien een activiteit definitief wordt geannuleerd en Doelab geen passende vervangende uitvoering kan aanbieden, wordt het reeds betaalde bedrag voor het niet-uitgevoerde onderdeel terugbetaald, voor zover wettelijk vereist.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Doelab voert haar werkzaamheden zorgvuldig uit.
2. Doelab is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door de opdrachtgever of deelnemer is verstrekt.
3. Doelab is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat materialen, technieken of instructies

buiten de voorgeschreven context of in strijd met de gegeven instructies worden gebruikt.
4. De deelnemer en de school blijven verantwoordelijk voor de veiligheid van leerlingen en voor de wijze waarop de Doelab-lessen binnen de eigen onderwijspraktijk worden uitgevoerd.
5. De aansprakelijkheid van Doelab is beperkt voor zover dit wettelijk is toegestaan. Deze bepalingen laten aansprakelijkheid van Doelab die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt onverlet.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Doelab behandelt zorgvuldig vertrouwelijke informatie die in de overeenkomst wordt verstrekt.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van Doelab.
3. De actuele privacyverklaring is beschikbaar via de website van Doelab.
4. Deelnemers en opdrachtgevers dienen vertrouwelijke informatie over leerlingen, collega's en andere betrokkenen die tijdens opleiding, intervisie of begeleiding wordt besproken, vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 16. Certificering

1. Na succesvolle afronding van Startbekwaam ontvangt de deelnemer het Certificaat Specialist Praktisch Leren — Startbekwaam. Bij collegadeelname verzorgt Doelab de eindbeoordeling.
2. Na succesvolle afronding van Vakbekwaam ontvangt de deelnemer het Certificaat Specialist Praktisch Leren — Vakbekwaam.
3. Doelab bepaalt welke voorwaarden gelden voor succesvolle afronding van een opleidingsniveau.
4. Een certificaat is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
5. Het certificaat geeft geen recht op het zelfstandig aanbieden, verkopen of onderwijzen van de Doelab-methode aan derden.

Artikel 17. Doelab Membership

1. Startbekwaam en Vakbekwaam geven toegang tot de online leeromgeving gedurende de opleiding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na afronding of beëindiging van de opleiding kan de persoonlijke toegang worden voortgezet via het Doelab Membership.
3. Het Doelab Membership bedraagt het op het moment van verlenging geldende jaarlijkse tarief per leerkracht-account.
4. Het Doelab Membership geeft gedurende de betaalde periode toegang tot de online leeromgeving en community, actuele lesmaterialen en updates, en deelname aan online intervisies met Doelab.
5. Het Doelab Membership is persoonsgebonden per leerkracht-account en mag niet zonder toestemming van Doelab worden gedeeld of overgedragen.
6. Het Doelab Membership geeft geen automatisch recht op toegang tot nieuwe betaalde thema's, trainingen of andere aanvullende diensten, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

Artikel 18. Klachten

1. Doelab doet haar uiterste best om de opleiding en overige dienstverlening zorgvuldig en naar tevredenheid uit te voeren.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de klacht schriftelijk aan Doelab te worden gemeld via het op de website vermelde e-mailadres.
3. Doelab bevestigt de ontvangst van de klacht en streeft ernaar binnen vier weken te reageren.
4. Indien meer tijd nodig is voor de behandeling van een klacht, wordt de klager hierover geïnformeerd.
5. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.
6. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de bestaande klachtenprocedure van Doelab worden gevolgd.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Doelab en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een geschil niet minnelijk kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke bevoegdheidsregels.

Doelab Amsterdam B.V.
Nieuwendammerkade 28C-3
1022 AB Amsterdam
KvK 76346641
www.doelab.nl
© 2026 Doelab Amsterdam B.V.